



1**Dispositions générales**

Les présentes Conditions d'utilisation définissent les règles applicables à l'usage du service Mouv au Mali. Toute utilisation du service implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2**Accès au service et règles d'utilisation**

Le service Mouv permet de solliciter des prestations de transport ou de livraison, selon les fonctionnalités disponibles sur l'application.

Mouv se réserve le droit de restreindre, suspendre ou bloquer l'accès au service, de manière temporaire ou permanente, en cas de non-respect des présentes conditions ou d'activité jugée suspecte.

En période de forte demande, notamment lors d'événements ou de jours particuliers, les tarifs peuvent être ajustés. L'utilisateur est informé du prix applicable avant la validation de la course.

3**Paieement**

Le paiement des services peut être effectué :

- En espèces directement auprès du chauffeur ;

- Par paiement électronique via l'application, lorsque cette option est disponible.

En cas d'indisponibilité du paiement électronique, le règlement s'effectue en espèces.

4

Données personnelles

L'utilisation du service implique le traitement de données personnelles conformément à la politique de confidentialité de Mouv, accessible depuis l'application.

5

Promotions et offres

Les offres promotionnelles, réductions ou campagnes marketing sont soumises à des conditions spécifiques, communiquées à l'utilisateur lors de chaque opération.

6

Responsabilité

Mouv ne garantit pas une disponibilité continue ou ininterrompue du service.

La Société ne saurait être tenue responsable des interruptions temporaires, pertes financières, retards ou dommages résultant de l'utilisation du service, de contraintes techniques ou des actes des partenaires et utilisateurs.

7

Propriété

L'ensemble des éléments composant l'application Mouv, incluant notamment les contenus, logos, visuels, design et codes, est protégé par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

8

Modifications des

Mouv se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment.

L'utilisation continue du service après publication des modifications vaut acceptation des nouvelles conditions.

9

Droit applicable et

Les présentes Conditions sont régies par le droit malien. Tout litige relatif à l'utilisation du service relève de la compétence exclusive des juridictions du Mali.

10

Contact

Pour toute question, information ou réclamation relative au service,
l'utilisateur peut contacter Mouv à l'adresse suivante : info@mouv-ml.com