



1

Introduction

Chez Mouv, la protection de vos données personnelles est une priorité. La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer de manière claire quelles données sont collectées, pour quelles raisons, et comment elles sont utilisées et protégées.

2

Responsable du

Les données personnelles collectées via l'application Mouv sont traitées sous la responsabilité de **Mouv**, éditeur et exploitant de l'application. Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info@mouv-ml.com.

3

Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, Mouv peut collecter les données suivantes :

- Informations personnelles : nom, numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- Données de localisation nécessaires à la mise en relation et au bon fonctionnement du service ;
- Informations de paiement pour le règlement des courses ou services ;

- Données techniques : type d'appareil, adresse IP, version de l'application.

4

Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées afin de :

- Fournir et assurer le bon fonctionnement des services de transport et de livraison ;
- Améliorer l'expérience utilisateur et les performances de l'application ;
- Communiquer avec les utilisateurs (confirmation de course, assistance, informations importantes) ;
- Respecter les obligations légales et prévenir les activités frauduleuses.

5

Base légale du

Le traitement des données personnelles repose sur :

- L'exécution du service demandé par l'utilisateur ;
- Le consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis ;
- Le respect des obligations légales applicables.

6

Partage des données

Les données personnelles peuvent être partagées uniquement avec :

- Les chauffeurs partenaires, afin de permettre la réalisation des trajets ;
- Les prestataires techniques (paiement, hébergement, maintenance) ;
- Les autorités compétentes, lorsque la loi l'exige.

Mouv ne vend ni ne loue jamais les données personnelles de ses utilisateurs à des tiers.

7

Conservation des

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf obligation légale contraire.

8

Sécurité des données

Mouv met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

9

Transfert des données

Les données personnelles ne font l'objet d'aucun transfert non autorisé en dehors des juridictions applicables, sauf obligation légale ou nécessité liée à la fourniture du service.

10

Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données ;
- Droit de rectification ;
- Droit de suppression ;
- Droit d'opposition au traitement.

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à :

info@mouv-ml.com.

11

Cookies et traceurs

L'application Mouv peut utiliser des traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, ainsi que des outils d'analyse visant à améliorer les performances et l'expérience utilisateur.

12

Modifications de la

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour via l'application ou par e-mail.

13

Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre service client à l'adresse suivante : info@mouv-ml.com.